

Ofício / IMPACTA SOLUÇÕES nº 3/2019

Aracruz/ES, 14 de maio de 2019.

**Assunto: Esclarecimentos referente a instabilidades no Software ProSeleta.**

Prezado cliente,

A IMPACTA SOLUÇÕES WEB, em decorrência de instabilidades do software ProSeleta no dia 14 de maio de 2019, vem prestar informações pertinentes.

A instabilidade foi ocasionada por falhas nos servidores do CloudFlare ([www.cloudflare.com](http://www.cloudflare.com)), empresa de CDN (sigla para redes de distribuição de conteúdo) que opera no mundo todo, inclusive no Brasil, que é utilizada pelo Software ProSeleta para, basicamente, definir a forma mais rápida de entregar o conteúdo ao usuário final no momento do acesso às páginas.

Ressalta-se que o problema afetou sites em todo Brasil, como noticiado em canais especializados:

<https://canaltech.com.br/internet/falha-no-cloudflare-impediu-acesso-a-boa-parte-da-internet-do-brasil-139197/>

<https://www.mobilebit.com.br/cloudflare-sofre-falha-em-servidor-no-brasil/>

Cabe destacar que os servidores da aplicação permaneceram funcionando normalmente, mas com o acesso instável devido aos problemas supramencionados.

Diante do exposto, a Impacta Soluções, em obediência ao princípio da legalidade e da transparência, coloca-se à disposição para prestar maiores esclarecimentos necessários.

Cordialmente,



**Gustavo Sagrillo dos Santos**  
Sócio Administrador  
Impacta Soluções Web

Impacta Soluções Web Ltda. Me  
10.823.473/0001-42  
(27) 3256-0738  
Rua Padre Luiz Parenzi, 06 - Vila Rica  
Aracruz - ES - CEP: 29.194-106

**IMPACTA SOLUÇÕES WEB LTDA - CNPJ: 10.823.473/0001-42**

Rua Pe. Luiz Parenzi, 6 B – Vila Rica – Aracruz – ES – CEP 29194-106 – [www.impactaweb.com.br](http://www.impactaweb.com.br)  
Telefone: (27) 3256-0738 E-mail: [gustavo@impactaweb.com.br](mailto:gustavo@impactaweb.com.br)